

# Workshop ①

## Digitale Kommunal- verwaltung

Aspekt: Sicherheit

Akzeptanz bei Ministern  
und Regierungen fördern,  
z.B. Wahlmöglichkeit für Deutsche  
im Ausland → sicheres Personalausweis  
→ online - Wahlen

Technik für sichere digitale  
Prozesse ist da (Diepold)

Rahmenbed. fehlen!

Defizite der menschl. Existenz  
durch Technik nicht auszugleichen

Diehl: jede Technik hat  
Sicherheitsrisiken;  
Technik muss so sicher sein,  
dass Angriff nicht lohnenswert  
→ Vertrauensfrage

Abhängigkeit v. globalen Playern  
→ EU-Aufgabe, entgegenzuwirken

gerade bei der Löschung von Daten  
und Informationsrechten große  
Kritik durch Digitalisierung

Projekte oft zu groß aufgesetzt,  
am Bedarf vorbei, top-down  
→ föderale Projekte bottom-up,  
Einbindung der versch. Player,  
Abfrage des Bedarfs

→ interne Expertise nötig,  
Statt externe Berater, die Verantwortung  
für Fehler nicht übernehmen

"Bundesportal" gibt Übersicht  
über Dienstleistungen von  
Bund, Ländern + Kommunen

zentrale App zur  
Identifikation mit Personalausweis  
→ Übernahme in andere Apps  
→ AKDB auf dem richtigen Weg

## Sicherheit vs. Komfort



## Aspekt: Infrastruktur

erste Priorität: Netzanbindung  
mit entsprechender Bandbreite

Akzeptanz bei Bürger\*innen  
u. Verwaltungsmitarbeitern\* nötig,  
Schulungen, Möglichkeiten zum  
Ausprobieren, Marketing  
→ Bewusstseinsänderung als  
langfristiger Prozess

Erfahrung: Publikumsverkehr  
auf Kommunalverwaltung  
wird sich nicht verringern,  
aber Auslastung der Mitarbeiter\*  
wird sinken



Mehrwert ergibt sich  
mit steigender Akzeptanz

Ausbildung der Mitarbeiter  
im öD muss viel mehr auf  
Digitalisierung ausgerichtet  
werden  
→ Multiplikator\*innen